



CHARTRE DE QUALITÉ

En rejoignant le réseau FUNERIS, nous nous engageons à respecter la charte de qualité suivante au quotidien :

- 1** | Nous sommes constamment **au service des familles**.
- 2** | Nous sommes **solidaires** et **disponibles** tant à l'égard des familles, qu'à l'égard des membres du réseau.
- 3** | Nous respectons l'**image de notre réseau** et nous nous abstenons de tout comportement pouvant lui porter préjudice.
- 4** | Nous exerçons et gérons notre activité conformément aux **lois et règlements en vigueur**.
- 5** | Nous exigeons de notre personnel une tenue correcte et l'invitons à la **discrétion** et à la **probité** lors des cérémonies.
- 6** | Nous effectuons avec **tact** et **rigueur** les services demandés par les familles.
- 7** | Nous tenons nos **tarifs à la disposition des familles**. Toutes les prestations doivent faire l'objet d'un devis précis, d'une commande et d'une facturation sincère et véridique.
- 8** | Nous conseillons les familles en respectant leurs **choix** et leurs **souhaits**.
- 9** | Nous respectons rigoureusement le **secret professionnel**, les **croyances** et la **liberté** des familles.
- 10** | Nous garantissons aux familles un **service de qualité** sans cesse adapté à l'évolution de l'art funéraire.